

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1	・静の学習としては確保されていると思います。少人数であると思うので丁度いいと思います。	活動に応じてスペースを有効に使えるよう工夫しております。今後子どもたちの過ごしやすい環境を整えていけるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5			3	・少ないような気がします。分かりませんが、	配置基準を満たした職員数を配置していますが、保護者様への紹介ができていなかったと思います。次年度は、職員紹介を行う等改善してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1			・机やイス等固定されていて分かりやすいと思います。	室内階段には手すり・ゲートを設置し、昇降時には必ず職員が付き添う等の配慮を行っております。現時点では階段の利用が難しい方の受け入れはありませんが、今後必要に応じて検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8				・保育園内であるため、子どもにとっては心地良い場所にもなっていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				・理解ある先生がみて頂き、支援受けていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		一人ひとりの課題に合わせて計画した児童発達支援計画に沿った支援が行えるよう職員間で共有しながら支援を行っております。
	7 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	8				・困ったこととの相談がしやすく、個別支援計画を立ててもらえます	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				・見やすく分かりやすく理解しやすいよう支援内容が設定されています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7			1	・保育園内にあるため他の子どもと活動する機会があります。	こども園の施設内に併設しているため、日常に交流の機会を設けております。交流時の様子をお伝えしているよう工夫してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				・一つひとつ丁寧に説明してもらっている。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				・一つひとつ丁寧に説明してもらっている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5））や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		3		事業所企画として開催することはできておりませんが、面談等で適切なアドバイスが行えるよう努めております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8				・気づき等があれば、直ぐに教えてもらっています。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				・支援計画を立てる前と立てた後で面談・助言している。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	3	2		3		交流に抵抗感をお持ちの保護者様もいらっしゃるごことから開催できておりませんが、面談やお迎えの時等に保護者様のお悩みやお困り事に対して適切なアドバイスが出来るよう努めております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1	・相談した後、直ぐに対応してもらい結果どうだったか教えてもらっています	ご相談いただいた内容は職員間で共有し、対応を協議したうえで保護者様に報告ができるようにしております。今後も安心してお預けいただけるよう努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				・相談する時も別場所で話しやすい所で出来ています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				・今のところ問題はありません	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1	・訓練は園と一緒にできている	緊急時の対応マニュアルのもと、全職員が共通理解した上で適切な避難誘導を行えるよう努めております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	・訓練は園と一緒にできている	子どもたちの安全確保を一番に考え、月に1回訓練を行っております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				・園と遺書であれば周知している	今後も契約時に丁寧に説明を行うよう努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					
満足 度	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	8					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				・今日は〇〇先生だよと伝えると喜ぶ姿があるので楽しみにしていると思う	
	29 事業所の支援に満足していますか。	8				本人が楽しめていて長く利用できているため満足しています ・園生活と連携して、支援・指導を行って頂いているのでありがたいと思っています。	