保護者向け　　児童発達支援評価表(集計結果)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				・子どもの家のスペースは少し狭いかもしれませんが園全体でみると十分だと思います。	国の基準を満たしたスペースを確保しております。今後も子どもたちの過ごしやすい環境を整えていけるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1	・1人だけではなく、対応できる方が複数いてもらって安心できます。	今後も職員間で連携を図りながら、複数の職員で対応できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				いつもきれいにしてあると思います。	ありがとうございます。これからも、子どもたちが心地よく過ごせるように清潔にしてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			2		今後も、一人ひとりの姿に合わせた、療育プログラムを取り入れていけるよう、職員間、保護者様と連携を図りながら支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	10			2		一人ひとりの課題に合わせて計画した児童発達支援計画に沿った支援が行えるよう職員間で共有しながら支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	12				うちの子は依存的で難しいですが、寄り添って丁寧に支援して下さり、嬉しいです。	ありがとうございます。一人ひとりの姿に合わせた適切な支援を行なっていけるように努めてまいりたいと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			2		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9		1	2	所属クラスでの活動の他は知りません。	こども園の施設内に併設しているため、日常帝に交流の機会を設けております。所属クラス外の園生活の様子についてもお伝え出来るよう、連絡帳や送迎時にてお知らせしてまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			2		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		2	3	・知らないですが、行われていますか？	事業所企画として開催することはできておりませんが、面談等で適切なアドバイスが行えるよう努めております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・偏食のためごはんに時間がかかっていますが、食べられる量を決めてもらい安心している。 ・よく話して頂いていますし、連絡帳にも詳しく書いてあります。	ありがとうございます。今後も、その時々に合わせて支援内容を工夫し、保護者様と共通理解をしていけるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				・すごくそう思います。	ありがとうございます。今後も、子ども真ん中、心ぽかぽか保育を大切にしながら、支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		3	3	・きょうだい支援はまだ、我が家には必要ないかと思います。	交流に抵抗感をお持ちの保護者様もいらっしゃることから開催できておりませんが、面談やお迎えの時等に保護者様のお悩みやお困り事に対して適切なアドバイスが出来るよう努めております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				・色々な相談に適切に対応してもらっていると思います。	ありがとうございます。今後も、保護者様が相談しやすい関係づくりを意識していくよう努めてまいります。また、お問い合わせに対しても迅速な対応・説明を行えるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9		1	2		保護者の皆様に、連絡帳や直接のやり取り等を含め、療育内容の見える化をしていけるように工夫してまいりたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			4	・子どもの家に関する情報発信はあまり、見かけたことがないです。	活動内容、業務体制の情報に関して保護者様に発信していける方法を工夫してまいりたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2	・園の分はあると思いますが、事業所としては分かりません。	緊急時の対応マニュアルのもと、全職員が共通理解した上で適切な避難誘導を行えるように努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2	・定期的に避難訓練をされている。	子どもたちの安全確保を一番に考え、月に１回訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1				ケガ等が発生した場合には職員間で連携を図り、速やかに伝達を行うように努めております。今後も、状況に合わせてしっかりと説明・報告を行うように努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	12				・先生方に安心してついていっていると思います。	ありがとうございます。今後も、子どもたちが安心して過ごせるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				・基本的には楽しんでいると思いますが、日によります…。 ・事業所であった事をいつも帰宅後に話してくれます。	・子どもたちが楽しく通所できるよう、活動内容等を工夫していけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・いつも適切な支援をありがとございます。 ・とても細やかに支援をして下さりとても助かっています。連絡帳にも詳しく記入してあり、とても分かりやすくて勉強になります。リハの先生とも共有させて頂いています。	・ありがとございます。今後も、一人ひとりに合わせた支援を行なえるように努めてまいります。いつもご理解とご協力を頂き、ありがとございます。